

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN ECONOMIE ȘI FINANȚE



PROGRAM OPERAȚIONAL
AL SECȚIEI „ASIGURAREA CALITĂȚII”

pentru anul de învățământ 2019-2020



CHIȘINĂU 2019

Domaniul strategic 1: **MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Obiectiv strategic: **Instituționalizarea și consolidarea sistemului de management al calității**

Obiectiv general: Consolidarea sistemului de management al calității prin implementarea manualului calității și dezvoltarea procedurilor interne în vederea racordării procesului educațional la standardele de calitate în domeniu

Obiective specifice:

- 1.1.** Dezvoltarea culturii calității la nivelul întregului personal
- 1.2.** Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională din IP CEEF
- 1.3.** Evaluarea prestației profesionale a cadrelor didactice în scopul sporirii eficienței serviciilor educaționale
- 1.4.** Implementarea acordurilor de parteneriat cu agenții economici și actorii sociali în vederea modernizării și eficientizării procesului instructiv-educativ.
- 1.5.** Promovarea continuă a imaginii instituției și asigurarea legăturii dintre IP CEEF, presă și publicul larg
- 1.6.** Promovarea unui sistem de management informațional integrat

PROGRAM OPERAȚIONAL

Domeniul: MANAGEMENTUL CALITĂȚII				
Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității				
<i>Criteriul 1.1.2 Strategii și politici de asigurare a calității programului de formare profesională continuă</i>				
Obiective specifice	Acțiuni	Indicatori de performanță	Termen	Responsabil
Dezvoltarea culturii calității la nivelul întregului personal	Actualizarea componenței comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul instituției	100% CEIAC constituită conform legislației în vigoare	Septembrie 2019	Consiliul Profesoral Director
	Elaborarea Planului Operațional al secției „Asigurarea calității” și diseminarea obiectivelor planificate	Planul operațional elaborat și aprobat	Septembrie 2019	Șef secție Asigurarea Calității (SAC)
	Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Graficul elaborat și aplicat al ședințelor CEIAC	Septembrie 2019	SAC
	Participări la întâlnirile de lucru solicitate de ANACEC	Nr. de întâlniri de lucru	Pe parcursul anului 2019-2020	Grupul de experți ANACEC SAC
	Realizarea ședințelor cu șefii catedrelor/subdiviziunilor în vederea implementării Sistemului de management al calității în cadrul IP CEEF	Min. 3 întâlniri de lucru	Pe parcursul anului 2019-2020	SAC Membri CEIAC
	Renovarea panoului informativ „Sistemul de management al calității”	Asigurarea transparenței informației cu privire la SMC	Pe parcursul anului 2019-2020	SAC
	Aprecierea gradului de satisfacție al angajaților conform procedurii PS-8	80% din angajați vor raspunde la chestionar	februarie	SAC
	Monitorizarea implementării prevederilor procedurii PS-12 Instruirea personalului și elevilor în domeniul securității și sănătății în muncă	Toți angajații noi vor participa la procesul de instruire	septembrie	Director adjunct în probleme de gospodărie SAC
	Analiza funcționalității procedurilor interne de asigurare a calității	Proceduri interne evaluate	mai	SAC Membri CEIAC
	Revizuirea chestionarului de evaluare a cadrului didactic de	Chestionarul revizuit și aplicat	octombrie	SAC

	către elevi			Membri CEIAC
	Revizuirea chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție a angajaților IP CEEF	Chestionarul revizuit și aplicat	octombrie	SAC Membri CEIAC
	Evaluarea prestației cadrelor didactice de către elevi	Procedura internă PO.P-1 aplicată	decembrie-aprilie	SAC
	Activitate de formare cu profesorii catedrelor de specialitate PO.A-3 Organizarea, desfășurarea și evaluarea Studiului individual	Stabilirea punctelor de reper pentru elaborarea indicațiilor metodice cu privire la desfășurarea și evaluarea SI	Sem II 2019-2020	SAC Calcatinge Ludmila (membru CEIAC)
	Aplicarea procedurii PO.P-2 Evaluarea colegială, autoevaluarea cadrelor didactice	Procedura internă PO.P-2 aplicată	Sem II 2019-2020	SAC Șefi catedre
	Evaluarea gradului de informare a elevilor cu privire la acordarea burselor în cadrul IP CEEF	Analiza și sinteza informațiilor cu privire la acordarea burselor	decembrie	Șefi secții didactice
	Revizuirea Procedurii operaționale PO.P-3 Promovarea meritocrației și stimularea personalului	Procedura revizuită	ianuarie	SAC
	Revizuirea și modificarea termenului de adoptare a deciziei în PS-10 Modalitățile de repartizare a locurilor de cazare în cămine	Procedura revizuită Termenul modificat	noiembrie	SAC
Domeniul: MANAGEMENTUL CURRICULUMULUI				
Standard de acreditare 2: Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională continuă				
Standard de acreditare 3: Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe formabil				
Criteriul 2.2: Conținutul programului de formare profesională continuă				
Criteriul 3.1 Procesul de predare-învățare				
Autoevaluarea calității academice a programelor de formare profesională din IP CEEF	Aprecierea corespunderii perfectării rapoartelor de practică de specialitate II cerințelor elaborate de catedrele de specialitate	Rapoartele sunt perfectate conform cerințelor	Sem II 2019-2020	SAC
	Evaluarea nivelului de satisfacție a angajatorului privind calitatea programelor de studii și a competențelor profesionale ale absolvenților IP CEEF	Sondaje realizate conform procedurii PS-7	decembrie	SAC CEIAC
	Analiza relației dintre programul de formare profesională și piața muncii și argumentarea necesităților pieței muncii în cadre la specialitățile din cadrul IP CEEF	Raport elaborat	Sem II 2019-2020	SAC CEIAC

	Evaluarea corespunderii înregistrărilor din Registrele grupelor academice cu prevederile Planurilor de lungă durată pe unități de curs	Înregistrările din Registre corespund cu prevederile Planurilor de lungă durată examinate	decembrie-mai	SAC CEIAC
Implementarea acordurilor de parteneriat cu agenții economici și actorii sociali în vederea modernizării și eficientizării procesului instructiv-educativ.	Analiza impactului parteneriatelor cu agenții economici și actorii sociali în desfășurarea procesului instructiv-educativ.	Realizarea și prezentarea rezultatelor analizei	martie	Director adjunct pentru instruire practică SAC
Domeniul: MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE Standard de acreditare 5: Personalul didactic <i>Criteriaul 5.1: Recrutarea și administrarea personalului didactic</i> <i>Criteriaul 5.2: Dezvoltarea personalului didactic</i> <i>Criteriaul 5.2.2 Planificarea și realizarea activității metodice a personalului didactic</i>				
Evaluarea prestației profesionale a cadrelor didactice în scopul sporirii eficienței serviciilor educaționale	Analiza implicării specialiștilor din sectorul real în procesul de instruire în cadrul programului de formare profesională	Prezentarea rezultatelor analizei efectuate	noiembrie	Membrii CEIAC, Șef secție cadre, șefi catedre
	Aprecierea eficienței planurilor de dezvoltate a personalului didactic.	Raport realizat și prezentat	februarie	Membrii CEIAC, director adjuncți pentru instruire și educație metodistul CEEF
	Analiza rezultatelor activității metodice a personalului didactic din perspectiva asigurării necesităților programului de formare profesională.	Raport realizat și prezentat	martie	Membrii CEIAC, metodistul CEEF
Domeniul: MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI Standard de acreditare 7: Managementul informației Standard de acreditare 8: Informații de interes public				

Criteriul 7.1: Sistemul informațional				
Criteriul 8.1: Transparența informațiilor de interes public				
Promovarea unui sistem de management informațional integrat	Analiza procesului de comunicare internă și externă în cadrul IP CEEF	Raportul perfectat	aprilie	Șef secție Asigurarea Calității, membrii CEIAC
	Plasarea pe pagina web a actelor SAC: regulamente, rapoarte și proceduri pentru informarea comunității academice și asigurarea accesului liber la conținutul lor.	Rubrica de domeniul completată	permanent	SAC
	Plasarea raportului privind îndeplinirea planului operațional al SAC pe pagina web a instituției	Raport perfectat	iunie	SAC
Promovarea continuă a imaginii instituției și asigurarea legăturii dintre IP CEEF, presă și publicul larg.	Monitorizarea publicării pe pagina web și rețelele de socializare a instituției a tuturor evenimentelor desfășurate în cadrul CEEF	Asigurarea ransparenței informației cu privire la activitatea instituției	pe parcursul anului 2019-2020	Directori adjuncți SAC Catedra Informatică
	Analiza și aprecierea conținutului informațiilor de interes public cu privire la activitatea instituției.			

ȘEF SECȚIE „ASIGURAREA CALITĂȚII ”



Aliona ȘARGO